

Анализ анкетирования родителей удовлетворенностью предоставляемых услуг в МБДОУ за 2022/2023 учебный год

С целью получения информации об эффективности функционирования образовательного учреждения и уровня удовлетворенности родителями воспитанников качеством предоставляемых услуг проводится анкетирование.

В анкетировании принимали участие родители (законные представители) воспитанников МБДОУ «Детский сад» п. Хасын в количестве 12 человек.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Родителям (законным представителям) воспитанников МБДОУ «Детский сад» п. Хасын предлагалось выбрать один из показателей, соответствующий вопросу (полностью согласен, скорее согласен, скорее не согласен, полностью не согласен, затрудняюсь ответить)

Ответы на вопросы позволяют оценить удовлетворенность родителей воспитанников качеством образования, предоставляемым учреждением и скорректировать коллективу свою работу, внести соответствующие изменения, улучшив её.

Результаты анкетирования показали:

- Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен (83% - полностью согласны и 17 - % скорее согласны)
- Моему ребенку нравится ходить в детский сад (92 - % полностью согласны и 8% - скорее согласны)
- Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду (92% полностью согласны и 8 % скорее согласны)
- В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка (75% - полностью согласны, 17% - скорее согласны и 8% - затрудняются ответить)
- Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду (100% полностью согласны)
- Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада (83% полностью согласны и 17% - затрудняются ответить)
- Меня устраивает питание в детском саду (92% - полностью согласны, 8% - скорее согласны)
- Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду (66% полностью согласны, 17% - скорее согласны и 2% - затрудняются ответить)

- Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе (92% полностью согласны и 8% - затрудняются ответить)

Перспектива:

Для дальнейшего изучения удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг и повышения эффективности функционирования МБДОУ предлагается:

- Проводить регулярное анкетирование родителей по данному вопросу;
- Вовлекать родителей (законных представителей) в образовательный процесс через различные формы, мероприятия.